



**ISCRIZIONI MENSA ANNO SCOLASTICO 2020/21
SCUOLA PRIMARIA "A. FRANK" - CURTAROLO**

Le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica per l'anno scolastico 2020/2021 sono aperte **fino al 07/08/2020** e si raccolgono obbligatoriamente on-line.

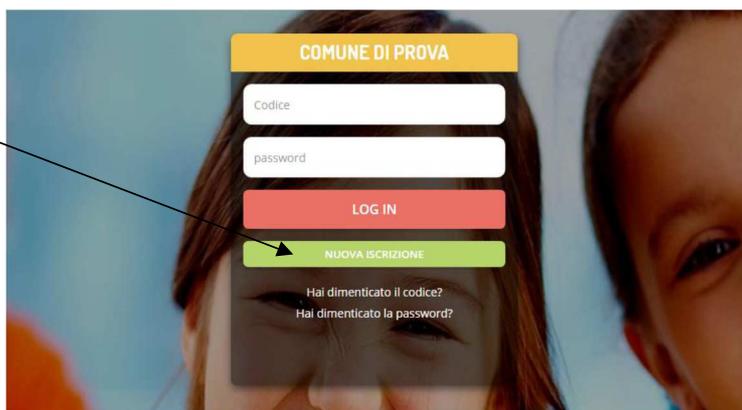
Nuova iscrizione (per gli alunni di classe prima e nuovi arrivati nella scuola)

Da effettuare esclusivamente da un dispositivo con accesso a internet (no app comunicapp)

Accedere al portale genitori di Curtarolo all'indirizzo:

<https://www2.eticasoluzioni.com/curtaroloportalegen>

Cliccare sul bottone verde "**Nuova Iscrizione**".



Il genitore a questo punto dovrà inserire il **codice fiscale del bambino** da iscrivere al servizio mensa e cliccare su **Sono un nuovo iscritto**.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

© 2018 - portale Iscrizioni.Net



Successivamente inserire tutti i campi richiesti del genitore/tutore e dell'alunno.
Salvare la domanda di iscrizione. Una mail di conferma dell'iscrizione sarà inviata all'indirizzo indicato dal genitore.

IMPORTANTE: stampare o almeno salvare i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione (tasti blu) , così come suggerito dal programma. Sono le informazioni su come funziona il servizio, le vostre credenziali di accesso al sistema e la domanda di iscrizione.

In caso di iscrizione di nuovi fratelli, è necessario iscriverli tutti con lo stesso genitore/tutore. Si consiglia di registrare il genitore/tutore che effettuerà la dichiarazione dei redditi.

Per modificare i dati immessi in un' iscrizione già salvata ed inoltrata a Camst inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **password** fornita durante l' iscrizione e premere il tasto verde "*Sono un nuovo iscritto*". Eseguire il *Cambio Password*, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Rinnovo di iscrizione (per gli alunni che hanno già usufruito del servizio nell' anno scolastico 2019/2020)
Da effettuare esclusivamente da un dispositivo con accesso a internet (no app comunicapp)

Sarà sufficiente accedere al Portale Genitori all' indirizzo <https://www2.eticasoluzioni.com/curtaroloportalegen> con le credenziali già in possesso al genitore/tutore (quelle per consultare le presenze, fare pagamenti ecc).

In caso le credenziali siano state smarrite o dimenticate ricordiamo che:

utente è il numero usato per i pagamenti e legato all'alunno;

password può essere utilizzata la funzione recupera password seguendo le istruzioni presenti sul portale.

Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni**. Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati utilizzati nell'anno scolastico 2019/2020. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già inseriti per poter salvare l'iscrizione.

IMPORTANTE: stampare o almeno salvare i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione, così come suggerito dal programma. Sono le informazioni su come funziona il servizio, le vostre credenziali di accesso al sistema e la domanda di iscrizione.

Al termine dell'iscrizione il sistema invierà una mail di conferma di corretta compilazione del form, all'indirizzo mail indicato dal genitore.

Supporto

I genitori che non hanno a disposizione un accesso a internet possono avvalersi della collaborazione della ditta Camst che è possibile contattare al numero 0444653723.



CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2020/2021

SCUOLA PRIMARIA "A FRANK" – CURTAROLO

Come per il precedente anno scolastico, il servizio di refezione scolastica è affidato alla ditta Camst Scarl dal Comune di Curtarolo in forza di regolare Contratto.

Il sistema informatico applicato al servizio di ristorazione permetterà ai genitori di:

- informarsi sul servizio di refezione anche in più lingue (inglese, francese, spagnolo, arabo ecc.);
- tenersi sempre aggiornati sulla situazione pasti pagati e consumati;
- pagare la retta per la mensa anche comodamente da casa;

tutto questo grazie al portale genitori raggiungibile all' indirizzo

<https://www2.eticasoluzioni.com/curtaroloportalegen> e alla app **COMUNICAPP**



MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DISDETTA

Le pasti in mensa verranno prenotati **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio di refezione.**

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Successivamente a tale orario non sarà processata e quindi il pasto sarà addebitato nel conto virtuale.

E' necessario effettuare la disdetta tramite uno dei seguenti canali:

- **1)-Tramite PC da portale genitori** al seguente link <https://www2.eticasoluzioni.com/curtaroloportalegen>
È necessario cliccare con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco e proseguire come indicato. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

- **2)-Tramite chiamata con Voce Guida** chiamando i seguenti numeri e tenendo a portata di mano il codice disdetta ricevuto unitamente alle credenziali di accesso al portale genitori.
0294757505 se il genitore chiama da un **cellulare**
800662452 se il genitore chiama da un **telefono fisso**.

Il genitore sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco. È sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite telefonata con voce guidata, utilizzando nuovamente ed esclusivamente il metodo della telefonata con voce guidata.



- **3)-Tramite APP per smartphone "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID E WINDOWS PHONE scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.

Le suddette operazioni saranno gratuite per l'utente solo ed esclusivamente in caso di telefonata al risponditore vocale effettuata da telefono fisso, componendo il numero verde 800662452. In tutti gli altri casi le suddette operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.



MODALITÀ DI TERMINE/BLOCCO DEL SERVIZIO

Per terminare di usufruire del servizio (trasloco, pasti consumati a casa ecc.) mandare una mail a cristina.montagna@camst.it o chiamare lo 0444653723.

DOMANDE FREQUENTI SULL'USO DELLA DISDETTA TRAMITE PORTALE GENITORI/CHIAMATA CON VOCE GUIDA/APP

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico sarà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (gite, ampliamento vacanze, elezioni ecc) o dagli uffici comunali (ad esempio elezioni, ecc.). E' necessario disdire il pasto solo in caso di sciopero al quale aderisce solo una parte della scuola in quanto Camst non può sapere quali classi aderiscono e quali no.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

PAGAMENTO IN CONTANTI

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente, ricevuto unitamente alle credenziali di accesso al portale genitori e il valore che si desidera ricaricare. **Ricordiamo che a seguito pubblicazione nuova legge di bilancio, dal 01/01/2020 le spese relative alla mensa scolastica, sostenute nell'anno 2020, potranno essere inserite nella dichiarazione dei redditi 2021, solo se avvenute tramite metodi di pagamento tracciati (bancomat, carta di credito, addebiti bancari, bollettini mav) conservando la ricevuta del pagamento elettronico.**

Al termine dell'operazione i genitori riceveranno, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

**I punti vendita convenzionati sono: Edicola La Pieve, via Alcide De Gasperi 33 – Curtarolo
Cartoleria L'idea via Kennedy, 12 Curtarolo**

PAGAMENTO MAV (solo da computer fisso)

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE: Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori, andando nella sezione **PAGAMENTI-> EFFETTUA UNA RICARICA** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **RICARICA PERSONALIZZATA**.



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **RICARICA**: sarà necessario selezionare in seguito **PAGAMENTO MAV** e premere il tasto **PROSEGUI**. Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto e premere il tasto .

A questo punto il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV: sarà sufficiente cliccare sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto.

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, attraverso la sezione **PAGAMENTI-> MAV DA PAGARE**

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista;
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV";
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile.



Una volta effettuato il pagamento, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO ONLINE (anche da app sullo smartphone)

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **PAGAMENTI-> EFFETTUA UNA RICARICA** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **RICARICA PERSONALIZZATA**.

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **RICARICA**: sarà

necessario selezionare in seguito **PAGAMENTO ON LINE** e premere il tasto **PROSEGUI**.

Sarà necessario poi scegliere il proprio circuito da utilizzare tra quelli proposti/attivi, inserire gli estremi della propria carta di credito ed infine premere **prosegui** per finalizzare il pagamento. Di seguito riportiamo le immagini relative alle operazioni appena descritte:

Seleziona la modalità di pagamento

Carta di credito	MySI	Altri Pagamenti / Other Payments

Importo: 10,00 EUR
Codice d'ordine attribuito dall'esercente: T128860409170104168

[annulla](#)

La sicurezza della transazione è garantita da X-Pay, il sistema di pagamento online di CartaSI



Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà al sito e-commerce della banca. Sarà per tanto necessario **non chiudere il Browser fin tanto che il sito e-commerce della banca non avrà terminato le operazioni di ricarica e opportunamente rimandato al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere

conclusa la transazione economica sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori. La registrazione sul Portale Genitori della transazione di pagamento avvenuta, verrà visualizzata entro le 24 ore successive.

Di seguito riportiamo il messaggio da visualizzare a transazione completata con successo sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori:



N.B: Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari.

In caso di mancato o ritardato pagamento del servizio Camst, quale titolare del diritto di credito, potrà procedere direttamente alla riscossione dell'importo maggiorato degli interessi legali e dei costi di recupero.

Il servizio refezione scolastica **è di tipo prepagato**, ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.

L' eventuale credito residuo si conserva per l'anno scolastico successivo. Se i bambini smettono di usufruire del servizio mensa il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato facendone richiesta a Camst entro il 15 luglio di ogni anno.

Un sms verrà inviato ogni volta che il credito sarà in esaurimento.

ATTESTAZIONE PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Il software permette di ottenere lo storico delle ricariche effettuate. I genitori potranno stampare in autonomia l'attestazione utile per la dichiarazione dei redditi: dal menù pagamenti/attestazione 730.

DIETE SPECIALI

È possibile fare richiesta di diete speciali, sia per motivi sanitari (es. intolleranze, allergie) che per motivi etico-religiosi (es. no carne di maiale, menù vegetariani) compilando i moduli reperibili presso l'Istituto Comprensivo di Curtarolo/Campo San Martino o sul sito internet del Comune di Curtarolo. I moduli compilati, unitamente ad eventuali certificati richiesti (solo per la dieta sanitaria) devono essere trasmessi alla segreteria dell'Istituto Comprensivo di Curtarolo/Campo San Martino e al Comune di Curtarolo all' indirizzo nroverato@comune.curtarolo.pd.it **Tali richieste sono da rinnovare ogni anno.**

INFORMAZIONI PRESSO:



Camst Ristorazione

Mail: cristina.montagna@camst.it

Tel 0444 653723

**COSTO DEL PASTO A CARICO DEL GENITORE PER L'ANNO
SCOLASTICO 2019/20 E ATTUALMENTE IN VIGORE**

€ 4,20 singoli

€ 3,38 fratelli

eventuali modifiche della tariffa saranno comunicate ad inizio nuovo anno scolastico